Descriptor oferta formativa

Formación de habilidades para el trabajo en equipo

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
Elearning asincrónico

Horas disponibles:
60 Hrs.

Código Sence:
1238102499

Objetivos Generales:
Aplicar herramientas para el desarrollo del trabajo en equipo considerando metas organizacionales.

Descripción

El propósito de esta actividad es capacitar a personas que posean aptitudes y competencias enfocadas en el desarrollo del mejoramiento de la comunicación y el trabajo en equipo. El aporte generado para los participantes del curso, será un mejor manejo en las habilidades interpersonales para ser replicadas en su equipo de trabajo.

Contenidos

Módulo 1: “Principios básicos del trabajo en equipo”

- Interdependencia Funcional y Delimitación de Equipos
- Modelos de Efectividad y Condiciones de Éxito
- Quiebres de Coordinación y Riesgos Psicosociales
- Conductas Operativas Nucleares y Comunicación Efectiva

Objetivos módulo 1

Identificar los principios y factores que favorecen o dificultan el trabajo en equipo, a partir de situaciones habituales del entorno laboral.

Módulo 2: “La cohesión de un equipo”

- Dimensiones y Límites de la Cohesión Grupal
- Factores de Erosión y Fortalecimiento de la Cohesión
- Especialización y Sistemas de Memoria Transactiva (TMS)
- Responsabilidad Individual y Mitigación del Ocio Social
- Seguridad Psicológica y Entorno de Confianza

Objetivos módulo 2

Analizar los factores que influyen en la cohesión de un equipo de trabajo, considerando la distribución de roles, la identidad compartida y el sentido de pertenencia.

Módulo 3: “Funcionamiento interno de un equipo efectivo”

- Despliegue de Metas y Visión Sistémica
- Acuerdos Operativos de Equipo (Team Working Agreements)
- Colaboración Humano-IA y Prevención del Ocio Algorítmico
- Desarrollo de la Confianza Operativa
- Topología y Gestión Constructiva del Conflicto

Objetivos módulo 3

Seleccionar acciones para fortalecer el funcionamiento interno de un equipo de trabajo, considerando las metas compartidas, las normas grupales, la confianza y la colaboración.

Descriptor oferta formativa

Formación de habilidades para el trabajo en equipo

Módulo 4: “El equipo cohesionado”

- Adaptabilidad, Viabilidad y Resiliencia de Equipo
- Reflexividad y Puntos Críticos de Intervención
- Ciencia y Práctica del Debriefing Estructurado
- Liderazgo Distribuido y Transferencia al Puesto Laboral

Objetivos módulo 4

Aplicar técnicas de retroalimentación y seguimiento para mantener la cohesión y favorecer el desempeño del equipo, mediante la resolución de casos laborales.