Descriptor oferta formativa

CapHome Formación y Crecimiento | Una Empresa WORLD TRADE CENTER SANTIAGO

Trabajo en Equipo y Comunicación Efectiva

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
Presencial

Horas disponibles:
8 Hrs.

Código Sence:
1238091325

Objetivos Generales:
Emplear herramientas de trabajo en equipo y comunicación efectiva de acuerdo a entornos laborales.

www.caphome.cl

Descripción

Curso orientado a jefaturas y coordinadores de RR.HH. que buscan fortalecer la coordinación, la colaboración y el desempeño de sus equipos. El cual entrega herramientas concretas para comprender los fundamentos del trabajo en equipo, potenciar la comunicación efectiva (verbal, no verbal, escucha activa y empatía), abordar conflictos con estrategias de mediación y aplicar liderazgo colaborativo para aumentar la motivación y la cohesión.

Contenidos

Módulo 1: Fundamentos del Trabajo en Equipo

- Principios del trabajo en equipo
- Roles y funciones dentro de un equipo
- Desafíos comunes en equipos de trabajo

Objetivos módulo 1

Identificar los fundamentos y características del trabajo en equipo considerando desafíos comunes.

Módulo 2: Habilidades de Comunicación para el Trabajo en Equipo

- Comunicación verbal y no verbal
- Escucha activa y empatía
- Herramientas de comunicación efectiva

Objetivos módulo 2

Aplicar técnicas de comunicación efectiva según la comunicación verbal y no verbal

Módulo 3: Resolución de Conflictos en Equipos de Trabajo

- Estrategias de resolución de conflictos
- Técnicas de mediación en equipos
- Mantenimiento de la armonía dentro del equipo

Objetivos módulo 3

Aplicar estrategias de resolución de conflictos a través de técnicas de mediación.

Módulo 4: Estrategias de Liderazgo y Motivación en Equipos

- El liderazgo colaborativo
- Estrategias de motivación y cohesión
- Evaluación del desempeño del equipo

Objetivos módulo 4

Aplicar técnicas de liderazgo colaborativo a través de la motivación y cohesión.