

Herramientas para el tratamiento de No Conformidades y Acciones Correctivas

Resumen

Modalidad de Enseñanza:

Elearning sincrónico

Horas disponibles:

8 Hrs.

Código Sence:

1238084709

Objetivos Generales:

Aplicar acciones correctivas y de mejora continua en los procesos de calidad bajo el cumplimiento de normativas internacionales y condiciones organizacionales.

Descripción

Este programa está diseñado para auditores internos que buscan fortalecer sus competencias en la gestión de calidad bajo normativas internacionales como ISO 9001, BRC y Global GAP. En 8 horas de capacitación sincrónica, los participantes desarrollarán habilidades para identificar no conformidades, aplicar análisis de causa raíz y diseñar planes de acción eficaces, asegurando la mejora continua en los procesos organizacionales.

Contenidos



Módulo 1: Introducción al proceso de acciones correctivas

- ¿Qué es una no conformidad?
- ¿Qué es una acción correctiva?
- Aplicación transversal del procedimiento en todas las normas (ISO 9001, BRC, Global GAP, etc.)
- Flujo general del proceso: desde detección hasta cierre.



Objetivos módulo 1

Identificar conceptos de no conformidad y acción correctiva de acuerdo al marco de normas de gestión de calidad.



Módulo 2: Registro de la no conformidad y acción inmediata

- Qué registrar y cómo: fuente, fecha, impacto, descripción clara.
- Diferencias clave entre acción inmediata y acción correctiva.
- Ejemplos reales de acciones inmediatas eficaces vs. mal aplicadas



Objetivos módulo 2

Reconocer criterios de registro y diferencias entre acción inmediata y correctiva mediante ejemplos prácticos.



Módulo 3: Técnicas de análisis de causa raíz

- Cómo evitar análisis superficiales
- Técnicas prácticas: Diagrama de Ishikawa
- Los 5 Porqués
- FMEA básico



Objetivos módulo 3

Emplear metodologías de análisis de causa raíz en la determinación de la genesis de problemas.



Módulo 4: Elaboración de planes de acción eficaces

- Cómo traducir el análisis en acciones reales
- Elementos de un buen plan:
 - Acción concreta
 - Responsable
 - Fecha límite
 - Recursos asignados
- Cómo evitar planes decorativos sin impacto



Objetivos módulo 4

Diseñar planes de acción con responsables, plazos y recursos de acuerdo a un análisis de causa raíz

Herramientas para el tratamiento de No Conformidades y Acciones Correctivas



Módulo 5: Implementación y verificación de eficacia

- ¿Cómo saber si lo que se hizo funcionó?
- Tipos de verificación:
- Re auditoría
- Indicadores de reincidencia
- Revisión documental o en terreno



Objetivos módulo 5

Aplicar procesos de verificación y control de acciones correctivas mediante indicadores y auditorías internas.



Módulo 6: Seguimiento, estandarización y cierre formal

- Cómo asegurar que la mejora se mantenga:
- Actualización de documentos
- Capacitación al personal
- Replicabilidad del cambio
- Criterios para dar por: cerrada y una acción correctiva.
- Buenas prácticas y errores comunes



Objetivos módulo 6

Aplicar prácticas de seguimiento y estandarización de acuerdo a la sostenibilidad de la mejora.