

Clima organizacional: colaboración y buen trato

Resumen

Modalidad de Enseñanza:

Presencial

Horas disponibles:

8 Hrs.

Código Sence:

1238085616

Objetivos Generales:

Aplicar protocolos de colaboración y buen trato considerando las relaciones laborales en la empresa.

Descripción

El clima organizacional no es un tema accesorio, es el motor que impulsa la motivación, la productividad y el compromiso de los equipos. Un entorno de trabajo basado en la colaboración y el buen trato no solo reduce conflictos, también fortalece la confianza, la comunicación y la cohesión entre las personas. Este curso práctico y vivencial de 8 horas te entregará herramientas para transformar el ambiente laboral en un espacio más positivo, inspirador y productivo.

Contenidos

**Módulo 1: Clima organizacional y su impacto en la empresa**

- Concepto y dimensiones del clima organizacional.
- Relación entre clima laboral, motivación y productividad.
- Rol de la cultura organizacional en el bienestar del equipo.

**Objetivos módulo 1**

Identificar los factores del clima organizacional considerando su impacto en la organización.

**Módulo 2: Colaboración como pilar del trabajo en equipo**

- Principios de la colaboración efectiva.
- Beneficios de la cooperación frente a la competitividad interna.
- Dinámicas prácticas para fortalecer la colaboración.

**Objetivos módulo 2**

Reconocer principios de colaboración considerando el trabajo en equipo.

**Módulo 3 : Comunicación, empatía y buen trato en el trabajo**

- La importancia de la comunicación asertiva en las relaciones laborales.
- Escucha activa y empatía como herramientas de buen trato.
- Conductas y lenguaje que favorecen la convivencia.

**Objetivos módulo 3**

Emplear técnicas de comunicación asertiva en las relaciones laborales.

**Módulo 4: Estrategias para consolidar un clima laboral positivo**

- Resolución constructiva de conflictos.
- Técnicas para generar confianza, respeto y reconocimiento en el equipo.
- Buenas prácticas para mantener un clima organizacional sano en el tiempo

**Objetivos módulo 4**

Aplicar estrategias de colaboración y buen trato en las relaciones laborales.