Descriptor oferta formativa

Herramientas para ejercer la comunicación positiva y la resolución de conflictos

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
Elearning asincrónico

Horas disponibles:
60 Hrs.

Código Sence:
1238075013

Objetivos Generales:
Aplicar las herramientas de la comunicación para mejorar la actitud interpersonal, generando óptimos niveles de eficacia en el desarrollo laboral.

Descripción

Un buen clima laboral permite a las personas establecer mejores relaciones e incrementar la eficacia en el cumplimiento de objetivos. Con ese fin, la comunicación positiva expresa las ideas de forma clara, pero sin afectar o dañar las sensibilidades en función al tipo de lenguaje que se utiliza, desarrollándola de forma honesta y siempre teniendo en cuenta la empatía con el otro, logrando el beneficio mutuo a la hora de comunicar, hacer feedback e informar

Contenidos

Módulo 1: “La inteligencia emocional y la conducta positiva”

- Inteligencia emocional y conducta positiva.
- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Habilidades de la inteligencia emocional.
- ¿Qué son las emociones?
- Emociones aliadas o enemigas.
- Emociones negativas y positivas.
- Las emociones negativas.
- Utilidad de las emociones negativas.
- Clima emocional organizacional.
- Clima emocionalmente positivo.
- Los estados de ánimo.
- La autoestima.
- La importancia de la autoestima.

Objetivos módulo 1

Identificar los conceptos básicos, del proceso de la inteligencia emocional, para desarrollar una conducta positiva en el proceso laboral.

Módulo 2: “Habilidades positivas y comunicacionales, para el desarrollo de la cohesión del equipo”

- La comunicación organizacional y sus factores.
- Ejemplos de comunicación.
- La asertividad.
- Ejemplos de asertividad.
- La cohesión de un equipo.
- La conflictividad y falta de cohesión de un equipo.
- Cómo fomentar la cohesión del equipo.
- La importancia de la comunicación en un equipo.
- Factores que influyen en la cohesión de un equipo.
- Roles en la cohesión del equipo.

Objetivos módulo 2

Explicar el proceso de habilidades positiva con el desarrollo de la comunicación, para lograr una cohesión en el trabajo que se realiza en equipo.

Descriptor oferta formativa

Herramientas para ejercer la comunicación positiva y la resolución de conflictos

Módulo 3: “Optimismo y actitud positiva un complemento de la creatividad”

- Optimismo y actitud positiva.
- Optimismo y pesimismo.
- Cómo nos ayuda el optimismo a alcanzar nuestros objetivos.
- La importancias del optimismo.
- Fases de la creatividad.
- Factores que condicionan la creatividad.
- Qué es la creatividad.
- Creatividad y emociones (I)
- Creatividad y emociones (II)

Objetivos módulo 3

Emplear los diferentes factores del desarrollo del optimismo mediante una actitud positiva, para la optimización de la creatividad.

Módulo 4: “La negociación y sus elementos fundamentales”

- ¿Qué es negociar?
- Los 6 elementos de una negociación.
  - Los intereses.
  - Las opciones.
  - Las alternativas.
  - La legitimidad.
  - La comunicación.
  - Los compromisos.
- Características esenciales de una negociación.

Objetivos módulo 4

Categorizar los elementos fundamentales de la negociación para ser empleados en situaciones conflictivas.

Módulo 5: “Gestión para la resolución de conflictos”

- Gestión constructiva de conflictos
- La forma de enfrentar los conflictos – introducción.
- La forma de enfrentar los conflictos – situación.
- La forma de enfrentar los conflictos – comentarios.

Objetivos módulo 5

Aplicar diversas formas de abordaje para la resolución de conflictos dentro de la organización.