Descriptor oferta formativa

Técnicas de comunicación positiva para la negociación y resolución de conflictos

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
A distancia manual digital

Horas disponibles:
200 Hrs.

Código Sence:
1238073765

Objetivos Generales:
Aplicar técnicas de comunicación positiva para la negociación y resolución de conflictos en el entorno laboral

Descripción

El curso Técnicas de Comunicación Positiva para la Negociación y Resolución de Conflictos abarca estrategias de comunicación efectiva y asertiva para manejar negociaciones y conflictos con éxito. Exploraremos la importancia del lenguaje positivo, la escucha activa y el respeto mutuo en todas las interacciones. El curso combina teoría con práctica, incluyendo casos reales y simulaciones, brindando a los participantes herramientas prácticas para mejorar sus habilidades interpersonales y su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica y productiva.

Contenidos

Módulo 1 : Introducción a la comunicación positiva

- Conceptos básicos de la comunicación positiva
- La importancia de la comunicación positiva en la negociación y resolución de conflictos.
- Principios de la comunicación efectiva
- Barreras a la comunicación positiva y cómo superarlas

Objetivos módulo 1

Identificar los conceptos básicos de la comunicación positiva según sus características

Módulo 2 : Técnicas de negociación

- Tipos de negociación
- Preparación para la negociación
- Técnica de negociación efectivas
- Identificación de los intereses y necesidades de las partes involucradas en el ámbito laboral
- Manejo de las emociones en la negociación

Objetivos módulo 2

identificar los tipos de negociación según los conflictos en el entorno laboral

Módulo 3 : Resolución de conflictos.

- Tipos de conflictos
- Estrategias para la resolución de conflictos
- Escucha activa y empatía en la resolución de conflictos
- Cómo manejar las emociones en situaciones de conflicto
- La importancia de la creatividad en la resolución de conflictos

Objetivos módulo 3

Emplear estrategias de resolución de conflictos considerando sus elementos

Módulo 4 : Comunicación positiva en el lugar de trabajo

- La importancia de la comunicación positiva en el lugar de trabajo
- Técnicas para mejorar la comunicación en el lugar de trabajo
- Cómo manejar situaciones difíciles en el lugar de trabajo
- Cómo mantener la comunicación positiva a largo plazo

Objetivos módulo 4

Aplica técnicas de comunicación positiva en el entorno laboral