

## Técnicas de comunicación positiva para la negociación y resolución de conflictos

### Resumen

**Modalidad de Enseñanza:**

A distancia manual digital

**Horas disponibles:**

200 Hrs.

**Código Sence:**

1238073765

**Dirigido a:**

Vendedores, Jefaturas, Supervisores, Ejecutivos comerciales, Gestores comerciales, Asistentes de ventas y Administrativos de ventas

**Objetivos Generales:**

Aplicar técnicas de comunicación positiva para la negociación y resolución de conflictos en el entorno laboral

### Descripción

El curso Técnicas de Comunicación Positiva para la Negociación y Resolución de Conflictos abarca estrategias de comunicación efectiva y asertiva para manejar negociaciones y conflictos con éxito. Exploraremos la importancia del lenguaje positivo, la escucha activa y el respeto mutuo en todas las interacciones. El curso combina teoría con práctica, incluyendo casos reales y simulaciones, brindando a los participantes herramientas prácticas para mejorar sus habilidades interpersonales y su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica y productiva.

### Contenidos

**Módulo 1 : Introducción a la comunicación positiva**

- Conceptos básicos de la comunicación positiva
- La importancia de la comunicación positiva en la negociación y resolución de conflictos.
- Principios de la comunicación efectiva
- Barreras a la comunicación positiva y cómo superarlas

**Objetivos módulo 1**

Identificar los conceptos básicos de la comunicación positiva según sus características

**Módulo 2 : Técnicas de negociación**

- Tipos de negociación
- Preparación para la negociación
- Técnica de negociación efectivas
- Identificación de los intereses y necesidades de las partes involucradas en el ámbito laboral
- Manejo de las emociones en la negociación

**Objetivos módulo 2**

identificar los tipos de negociación según los conflictos en el entorno laboral

**Módulo 3 : Resolución de conflictos.**

- Tipos de conflictos
- Estrategias para la resolución de conflictos
- Escucha activa y empatía en la resolución de conflictos
- Cómo manejar las emociones en situaciones de conflicto
- La importancia de la creatividad en la resolución de conflictos

**Objetivos módulo 3**

Emplear estrategias de resolución de conflictos considerando sus elementos

**Módulo 4 : Comunicación positiva en el lugar de trabajo**

- La importancia de la comunicación positiva en el lugar de trabajo
- Técnicas para mejorar la comunicación en el lugar de trabajo
- Cómo manejar situaciones difíciles en el lugar de trabajo
- Cómo mantener la comunicación positiva a largo plazo

**Objetivos módulo 4**

Aplica técnicas de comunicación positiva en el entorno laboral