Descriptor oferta formativa

Herramientas para la mediación de conflictos escolares

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
Presencial

Horas disponibles:
16 Hrs.

Código Sence:
1238049244

Objetivos Generales:
Aplicar herramientas para la mediación de conflictos escolares de acuerdo al reglamento de convivencia escolar

Descripción

El curso "Herramientas para la mediación de conflictos escolares" provee una formación integral en la teoría y práctica de la mediación escolar. Desde la introducción a sus fundamentos, como la comunicación no violenta y la escucha activa, hasta la capacitación en habilidades de mediación como la neutralidad y gestión emocional. Aprenderás a aplicar estas técnicas en distintos contextos, desde conflictos entre alumnos hasta la interacción con familias y la comunidad escolar. Finalmente, te enseñaremos cómo implementar y evaluar un programa de mediación escolar, resaltando su importancia para mejorar la convivencia y prevenir la violencia.

Contenidos

Módulo 1 :

- ¿Qué es la mediación escolar y para qué sirve?
- El papel de la mediación en la resolución pacífica de conflictos escolares
- Los fundamentos teóricos de la mediación escolar: comunicación no violenta, respeto, empatía y escucha activa
- La importancia de la cultura del diálogo en la escuela

Objetivos módulo 1

Identificar los conceptos clave de la mediación escolar considerando sus características

Módulo 2 :

- Las habilidades del mediador escolar: neutralidad, imparcialidad, creatividad y flexibilidad
- El proceso de mediación: fases y técnicas
- La gestión emocional en la mediación escolar: manejo del enfado, la frustración y el estrés
- La importancia de la resolución de problemas en la mediación escolar

Objetivos módulo 2

Reconocer las herramientas del mediador escolar en el ámbito educacional

Módulo 3 :

- La mediación escolar en la resolución de conflictos entre alumnos
- La mediación escolar en la relación entre docentes y alumnos
- La mediación escolar en el ámbito familiar y comunitario
- La mediación escolar en la prevención de la violencia escolar

Objetivos módulo 3

Aplicar herramientas de resolución de conflictos en el ámbito educacional

Descriptor oferta formativa

Herramientas para la mediación de conflictos escolares

Módulo 4 :

- Cómo implementar un programa de mediación escolar: pasos, estrategias y recursos
- La importancia de la formación y capacitación en mediación escolar para los docentes y el equipo directivo
- La evaluación y seguimiento de un programa de mediación escolar
- La mediación escolar como herramienta para la mejora de la convivencia escolar

Objetivos módulo 4

Ejecutar programa de mediación escolar considerando sus pasos