

## Herramientas para la mediación de conflictos escolares

### Resumen

**Modalidad de Enseñanza:**

Presencial

**Horas disponibles:**

16 Hrs.

**Código Sence:**

1238049244

**Dirigido a:**

Docentes, orientadores, psicólogos, educacionales, psicopedagogos, asistente de aula

**Objetivos Generales:**

Aplicar herramientas para la mediación de conflictos escolares de acuerdo al reglamento de convivencia escolar

### Descripción

El curso "Herramientas para la mediación de conflictos escolares" provee una formación integral en la teoría y práctica de la mediación escolar. Desde la introducción a sus fundamentos, como la comunicación no violenta y la escucha activa, hasta la capacitación en habilidades de mediación como la neutralidad y gestión emocional. Aprenderás a aplicar estas técnicas en distintos contextos, desde conflictos entre alumnos hasta la interacción con familias y la comunidad escolar. Finalmente, te enseñaremos cómo implementar y evaluar un programa de mediación escolar, resaltando su importancia para mejorar la convivencia y prevenir la violencia.

### Contenidos

**Módulo 1 :**

- ¿Qué es la mediación escolar y para qué sirve?
- El papel de la mediación en la resolución pacífica de conflictos escolares
- Los fundamentos teóricos de la mediación escolar: comunicación no violenta, respeto, empatía y escucha activa
- La importancia de la cultura del diálogo en la escuela

**Objetivos módulo 1**

Identificar los conceptos clave de la mediación escolar considerando sus características

**Módulo 2 :**

- Las habilidades del mediador escolar: neutralidad, imparcialidad, creatividad y flexibilidad
- El proceso de mediación: fases y técnicas
- La gestión emocional en la mediación escolar: manejo del enfado, la frustración y el estrés
- La importancia de la resolución de problemas en la mediación escolar

**Objetivos módulo 2**

Reconocer las herramientas del mediador escolar en el ámbito educacional

**Módulo 3 :**

- La mediación escolar en la resolución de conflictos entre alumnos
- La mediación escolar en la relación entre docentes y alumnos
- La mediación escolar en el ámbito familiar y comunitario
- La mediación escolar en la prevención de la violencia escolar

**Objetivos módulo 3**

Aplicar herramientas de resolución de conflictos en el ámbito educacional

## Herramientas para la mediación de conflictos escolares



### Módulo 4 :

- Cómo implementar un programa de mediación escolar: pasos, estrategias y recursos
- La importancia de la formación y capacitación en mediación escolar para los docentes y el equipo directivo
- La evaluación y seguimiento de un programa de mediación escolar
- La mediación escolar como herramienta para la mejora de la convivencia escolar



### Objetivos módulo 4

Ejecutar programa de mediación escolar considerando sus pasos