Descriptor oferta formativa

Fortalecimiento del trabajo en equipo

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
Presencial

Horas disponibles:
16 Hrs.

Código Sence:
1238043059

Objetivos Generales:
Aplicar herramientas de trabajo en equipo respetando los componentes de integración, comunicación y colaboración.

Descripción

El presente curso surge como respuesta a una necesidad de mejorar el trabajo en equipo, en especial en la línea de quienes constantemente reciben y emiten información de la organización. Brindándoles herramientas para el trabajo colaborativo, identidad con la empresa y sus valores, técnicas de comunicación y dinámicas.

Contenidos

Módulo 1

- Identidad corporativa
- Misión, visión y valores de la empresa.
- Quienes son nuestro equipo.
- Desarrollo de equipos de trabajo y manejo de conflictos.
- Conociendo al grupo de trabajo.
- Cuál es mi función en el equipo.
- Objetivos comunes.
- Compromiso, roles y autoliderazgo

Objetivos módulo 1

- Identificar los elementos de la identidad corporativa según misión y visión.

Módulo 2

- Concepto de trabajo en equipo.
- Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo.
- Qué significa trabajar en equipo.
- Características del trabajo en equipo.
- Requisitos para trabajar en equipo.
- ¿Cómo formar un equipo, y que aspectos a considerar?
- ¿Por qué fracasan algunos equipos de trabajo?
- Atributos de los equipos con alta eficiencia.
- Consecuencias positivas del trabajo en equipo.
- Habilidades sociales: concepto y habilidades claves en las interacciones laborales y sociales.

Objetivos módulo 2

- Reconocer las características del trabajo en equipo considerando atributos y habilidades sociales.

Módulo 3

- Valores que nos unen.
- Integración de equipos de trabajo.
- Promoción del trabajo en equipo.

Objetivos módulo 3

- Reconocer los elementos de integración considerando equipos de trabajo.

Descriptor oferta formativa

Fortalecimiento del trabajo en equipo

Módulo 4

- Apertura y sinergia de equipo.
- Visión de futuro.
- Diferencias individuales.
- Complementariedad y tolerancia en los equipos de trabajo. Negociación de roles.
- Percepción interpersonal.
- Trabajo con las percepciones organizacionales
- Eficientes: escucha activa, comunicación y asertividad.
- Conocer el logro de fines compartidos en la coordinacion de responsabilidades.
- Entender y percibir las necesidades del cliente.

Objetivos módulo 4

- Emplear herramientas para el trabajo colaborativo en los equipos.

Módulo 5

- Escucha activa. Desarrollo de técnicas para incorporar prácticas de escucha.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Comunicación y asertividad: compartir información y sus beneficios.
- Estrategias para dar y recibir Feedback.
- Escucha en el trabajo.
- Coordinación de acciones.
- Manejo de conflictos y clima organizacional.
- Logro de fines compartidos.
- Respeto a los otros y a mi.
- Estrategia grupal de generación de mejores relaciones laborales.
- Compromisos.
- Plan de acción.

Objetivos módulo 5

- Aplicar técnicas de comunicación conforme a las dinámicas de equipos laborales.