Descriptor oferta formativa

Herramientas de comunicación e inteligencia emocional en el manejo de equipo

Resumen

Modalidad de Enseñanza:
Elearning asincrónico

Horas disponibles:
80 Hrs.

Código Sence:
1238098440

Objetivos Generales:
Aplicar estrategias de negociación y resolución de conflictos en equipos de trabajo utilizando técnicas de comunicación e inteligencia emocional en situaciones laborales.

Descripción

El presente curso busca brindar herramientas a las personas herramientas de comunicación e inteligencia emocional, para manejar de manera asertiva equipos de trabajo. Propiciando con esto, una mejor sinergia y fluidez en el logro de objetivos organizacionales.

Contenidos

Módulo 1: “La inteligencia emocional y la conducta positiva”

- Inteligencia emocional y conducta positiva.
- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Habilidades de la inteligencia emocional.
- ¿Qué son las emociones?
- Emociones aliadas o enemigas.
- Emociones negativas y positivas.
- Las emociones negativas.
- Utilidad de las emociones negativas.
- Clima emocional organizacional.
- Clima emocionalmente positivo.
- Los estados de ánimo.
- La autoestima.
- La importancia de la autoestima.

Objetivos módulo 1

Identificar componentes de la inteligencia emocional considerando los estados de ánimos y clima emocional.

Módulo 2: “Habilidades positivas y comunicacionales para el desarrollo de la cohesión del equipo”

- La Comunicación organizacional y sus factores.
- Ejemplos de comunicación.
- La asertividad.
- Ejemplos de asertividad.
- La cohesión de un equipo.
- La conectividad y falta de cohesión de un equipo.
- Cómo fomentar la cohesión del equipo.
- La importancia de la comunicación en un equipo.
- Factores que incluyen en la cohesión de un equipo.
- Roles en la cohesión del equipo.

Objetivos módulo 2

Reconocer la cohesión de un equipo de trabajo a través de la comunicación.

Descriptor oferta formativa

Herramientas de comunicación e inteligencia emocional en el manejo de equipo

Módulo 3: “Funcionamiento interno de un equipo efectivo”

- Importancia de las metas.
- Tensión positiva en el logro de las metas.
- Ver la foto completa.
- Las normativas sociales y el equipo.
- Prevención del individualismo.
- Confianza y colaboración.
- Atributos que fomentan el trabajo en equipo.

Objetivos módulo 3

Identificar factores de confianza y colaboración en un equipo de trabajo de acuerdo a metas propuestas

Módulo 4: “Optimismo y actitud positiva, un complemento de la creatividad”

- Optimismo y actitud positiva.
- Optimismo y pesimismo.
- Cómo nos ayuda el optimismo a alcanzar nuestros objetivos.
- La importancia del optimismo.
- Fases de la creatividad.
- Factores que condicionan la creatividad.
- Qué es la creatividad.
- Creatividad y emociones.

Objetivos módulo 4

Reconocer rasgos de una actitud positiva en el proceso creativo laboral.

Módulo 5: “La negociación y sus elementos fundamentales”

- ¿Qué es negociar?
- Los 6 elementos de una negociación.
  - Los intereses.
  - Las opciones.
  - Las alternativas.
  - La legitimidad.
  - La comunicación.
  - Los compromisos.
  - Características esenciales de una negociación.
- Preparando la negociación.

Objetivos módulo 5

Aplicar elementos de negociación en situaciones laborales complejas.

Módulo 6: “Gestión para la resolución de conflictos”

- Gestión constructiva de conflictos.
- La forma de enfrentar los conflictos: Introducción.
- La forma de enfrentar los conflictos: Situación.
- La forma de enfrentar los conflictos: Comentarios.

Objetivos módulo 6

Aplicar estrategias de resolución de conflictos en situaciones laborales.